

# Výroční zpráva o činnosti SVP Hodonín za školní rok 2021/2022



**Diagnostický ústav Brno, Středisko výchovné péče a základní škola  
Brno, Hlinky 140, 637 00 Brno**

**Detašované pracoviště  
Středisko výchovné péče Hodonín**

## Obsah

<b>1. Základní údaje a charakteristika zařízení</b>	<b>3</b>
1.1. Identifikační údaje zařízení	3
1.2. Charakteristika zařízení	4
<b>2. Údaje o pracovnících zařízení</b>	<b>5</b>
2.1. Personální složení	5
2.2. Údaje o vzdělávání odborných pracovníků	6
2.3. Personální změny ve šk. roce	10
<b>3. Údaje o práci zařízení za školní rok</b>	<b>10</b>
3.1. Přehled práce s klienty	12
3.2. Zhodnocení práce se spolupracujícími org.	14
<b>4. Závěr, plány na nový školní rok</b>	<b>16</b>

## 1. Základní údaje a charakteristika zařízení

### 1.1. Identifikační údaje zařízení:

Název zařízení:	Diagnostický ústav Brno, Středisko výchovné péče a základní škola Brno, Hlinky 140, 637 00 Brno (dále jen DÚ Brno, SVP a ZŠ)
Zřizovatel:	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, Karmelitská 7, 118 12 Praha 1, pod č. j. 30 108/94-61 ze dne 19. 12. 1994
Právní forma:	příspěvková organizace
IČ:	00567256
Ředitel:	Mgr. Martin Holý
Název střediska:	<b>Středisko výchovné péče Hodonín</b>
Adresa:	Hodonín, Masarykovo nám. 396/5
Tel.:	00 420 778 759 388
E-mail:	<a href="mailto:info@svphodonin.cz">info@svphodonin.cz</a>
www:	<a href="http://svphodonin.cz/">http://svphodonin.cz/</a>
Vedoucí střediska:	Mgr. Mňuková Barbora
Zahájení provozu:	1. 9. 2015

## **1.2. Charakteristika zařízení:**

Středisko výchovné péče Hodonín (dále jen středisko) je detašovaným pracovištěm DÚ Brno, SVP a ZŠ a nabízí svým klientům **ambulantní** program péče.

Služby střediska jsou určeny dětem a mládeži od 3 let do doby ukončení přípravy na své budoucí povolání (dále jen klient), které se nachází v riziku poruch chování, či s již s rozvinutými poruchami chování, jeho zákonným zástupcům či jiným osobám odpovědným za výchovu, jiným osobám podílejícím se na výchově, příp. pedagogickým pracovníkům či jiným spolupracujícím odborníkům.

Středisko poskytuje všestrannou preventivně výchovnou péči, poradenství a podporu klientům, kteří se ocitli v tíživých životních situacích. Tato péče je zaměřena odstranění či zmírnění již vzniklých poruch chování a na prevenci vzniku dalších vážnějších výchovných poruch a negativních jevů v sociálním vývoji dětí.

Odborní pracovníci střediska s klienty pracují formou individuálních nebo rodinných konzultací, individuálních konzultací se zákonnými zástupci či jinými osobami odpovědnými za výchovu, pořádají „kulaté stoly“ či případové konference spolu s dalšími odborníky spolupracujícími s klientem, konají návštěvy klienta v jeho kmenové škole, konzultují případ s jinými odborníky. V celém průběhu spolupráce s klientem probíhá dle potřeby psychologická a speciálně – pedagogická diagnostika.

Středisko spolupracuje se školami a školskými zařízeními (formou metodických konzultací s pedagogy, vedením školy, školními metodiky prevence, výchovnými poradci, školními psychology), dále s příslušnými odděleními sociálně-právní ochrany dítěte (zejm. s kurátory pro děti a mládež), psychology, psychoterapeuty, pedopsychiatry, Pedagogicko-psychologickou poradnou, Probační a mediační službou ČR, DÚ a SVP, jinými středisky výchovné péče a dalšími zainteresovanými subjekty.

### **Středisko poskytuje tyto služby:**

1. jednorázové poradenské intervence
2. systematickou individuální práci s klientem
3. systematickou práci s rodinou
4. služby zákonným zástupcům či jiným osobám odpovědným za výchovu nezletilého klienta – poskytování informací, individuální či rodinné konzultace
5. spolupráci se školami – poradenství pro pedagogy
6. spolupráci se školskými poradenskými zařízeními
7. spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí
8. spolupráci se zdravotnickými zařízeními a dalšími odborníky podílejícími se na prevenci a řešení rizikového chování dětí a mládeže.

Provozní doba střediska je dlouhodobě nastavena tak, aby se návštěvy klientů ve středisku mohly realizovat zejména v odpoledních hodinách, čímž se předchází zejm. absenci klientů ve školách.

Běžná provozní doba během školního roku střediska je od pondělí do čtvrtku od 8:00 do 18:00 hod. a v pátek od 8:00 do 16:00 hod. Konzultační hodiny je možné si dojednat i mimo tento čas po předchozí domluvě.

Provoz střediska je v upravené provozní době, v čase 8:00 – 15:30, zajištěn zpravidla i během celých letních prázdnin tak, aby v rámci možností klientů a zaměstnanců probíhala setkání s rodinami a dětmi a péče byla orientována na podpůrné dlouhodobé vedení, případně akutní situace klientů již stávajících, i nově přichozích ve věci výchovné problematiky.

Již druhým rokem se celý svět vypořádává s pandemií, která způsobila změny ve způsobech fungování spolupráce nejen s klientem, ale i spolupracujícími organizacemi a školami, dále přinesla nové oblasti, se kterými se vypořádávají jak žáci a studenti, tak učitelé (on-line výuka, dopady on-line výuky, návraty po dlouhodobé absenci běžné školní docházky aj.). Středisko zachovalo svůj provoz i během období vyhlášených nouzových stavů a karantény v období podzimu 2020 – jaro 2022. Své služby poskytovala ambulance formou telefonických a on-line konzultací. Více o tomto období bude popsáno níže (činnosti střediska aj.).

## 2. Údaje o pracovních zařízeních

Dne 1. 9. 2015 zahájilo Středisko výchovné péče Hodonín svůj provoz. Tým tvoří 3 pedagogičtí pracovníci (1x psycholog, 2x speciální pedagog) a 1 nepedagogický zaměstnanec (sociální pracovníce).

### Přehled pracovníků -

### vzdělání:

- 1 psycholog VŠ
- 2 spec. pedagogové VŠ
- 1 sociální pracovníce VŠ

### Přehled výše úvazku:

- speciální pedagogové: 2,0
- psycholog: 1,0
- sociální pracovník: 1,0

### 2.1. Personální složení

#### Činnost SVP Hodonín byla zajištěna:

ředitel DÚ Brno, SVP a ZŠ:

*Mgr. Martin Holý*

vedoucí SVP Hodonín, psycholožka:

*Mgr. Barbora Mňuková*

sociální pracovníce:

*Bc. Ivana Lesová*

speciální pedagožka, etopedka:

*Mgr. Martina Hanzalíková*

speciální pedagožka, etopedka:

*Mgr. Michaela Kývalová*

*která nahradila od 01. 10. 2021 Mgr. Durnovou Petru (nástup na MD)*



## 2.2. Údaje o vzdělávání odborných pracovníků ve školním roce 2021/2022:

Vzdělávání je důležitým faktorem pro co nejlepší rozvoj potenciálu všech zaměstnanců a rozvoj celého zařízení. Tato oblast má několik úrovní, které jsou u všech zaměstnanců podporovány:

- průběžné vzdělávání - dohledávání aktuálních studií a témat, která se objevují v průběhu práce s klientem v návaznosti na problematiku zařízení, návštěvy spolupracujících organizací aj.
- supervize jak týmová, tak individuální – směřující k lepšímu pochopení poradenského procesu, práce s klientem, fungování týmu a ke hledání nových perspektiv profesního chování a rozvoje
- intervize – související s klienty zařízení, směřující k co nejvyšší objektivitě práce s klientem, probíhá v rámci týmu ambulance, stejně tak ve spolupráci s nadřízeným pracovištěm
- cílené tematické vzdělávací aktivity – formou seminářů, workshopů, konferencí, dlouhodobých výcviků a dalších vzdělávacích aktivit

V předchozím roce se v problematice klientů často objevovala témata související s nadužíváním sociálních sítí a internetu u dětí, dopady on-line výuky na dítě a dopady dlouhodobé izolace na dítě (často v důsledku karantén, omezení běžných aktivit aj.). Dalším tématem, které zůstalo v popředí, byla problematika tornáda, tato mimořádná událost a ochota zapojit se do řešení následků (na psychosociální úrovni) také byla motivem pro vzdělávání v problematice poskytování krizové intervence při mimořádných událostech. Část vzdělávacích aktivit probíhala stále on-line formou, což je výhodou skrze dostupnost

jednotlivých kurzů a seminářů a menší časovou náročnost, část vzdělávacích aktivit proběhla formou osobní účasti na daném semináři či workshopu.

Témata si zaměstnanci volili dle svých preferencí, mezi absolvované kurzy patří: Sandplay a jeho využití v poradenské praxi, téma šikany ve školním prostředí, rodičovské kompetence, psychiatrická problematika v návaznosti na poradenskou praxi, techniky zvládání stresu aj.

Sandplay se stal velkým tématem v ambulanci v Hodoníně, kdy všichni pedagogičtí zaměstnanci projevíli zájem o tuto metodu a došlo i k pořízení vybavení (pískoviště, artefakty aj.) a vzájemnou podporu a motivaci pro zavedení této metody do naší běžné poradenské praxe. Na tuto oblast bude dále navazovat vzdělávání i v dalším školním roce formou navazujících workshopů a supervizních setkání.

Na Hodonínsku je již čtvrtým rokem v rámci rozvodové praxe aktivní cochemská praxe a s tím souvisejí vzdělávací aktivity pro odborníky zaměřené na téma rozvodu v rodině, dětský pohled na rozvod, rodičovské kompetence. Zdejší soud a městský úřad nás pravidelně zve na pořádané workshopy, konference aj., kde krom nových informací, zajímavé problematiky, je možnost se potkat s kolegy ze spolupracujících organizací a posílit vazby pro další spolupráce, ale je možná i účast na workshopech k dané problematice. V uplynulém roce byla témata - Rodičovský plán, Řazení variant práce s rodičem (zařazení mediace v procesu rozvodu), Individuální práce s rodičem ve smyslu terapie (postupy, dostupnost, financování aj.), Pohovory dětí na OSPODu a Intenzita nabízení služeb cochemského systému.

Administrativní sekce se v oblasti vzdělávání zaměřila na prohloubení práce s používanými programy (Evix aj.) a také na problematiku z oblasti práce s rodinou, propojení s dostupnými odborníky ve zdejší kraji a získání informací o jejich službě a možnostech pro klienty.

Supervize v uplynulém školním roce probíhala skupinovou formou, kdy celý tým dojížděl do Brna k Mgr. Horákovi Michalovi (jedná se o 6 setkání ročně). Týmová supervize byla velmi přínosným prvkem v práci, protože se na celém týmu projevovala dlouhodobá vyčerpanost, přetlak klientů a také změny v týmu (příchod nové kolegyně). Bylo potřeba si zpracovat témata osobních hranic (respektování vzájemného osobního prostoru každého ze zaměstnanců), společných aktivit zaměřených na posílení ducha týmu (teambuildingové aktivity, různorodost vkladu každého ze zaměstnanců aj.), vypořádání se s pozicí subjektivně vnímaného outsidera (ve smyslu celé ambulance vůči ostatním zařízením spadajícím pod nadřízené pracoviště), ale i praktických věcí ve spolupráci s klienty (jak pracovat s klientem, který opakovaně nepřijde na setkání, denní limity v počtu klientů aj.), dále také efektivnější nastavení poskytnutí praxí pro externí studenty, kdy každé praxi předchází nově pohovor, aby byla ověřena motivace uchazeče ke konané praxi. Dále případně probíhala supervize po vlastní ose formou individuálních konzultací zaměřenou na osobní témata.

## Přehled vzdělávacích aktivit:

### Mgr. Mňuková Barbora – psycholožka, vedoucí zařízení

- 13. 09. 2021 Sourozenecká rivalita, online, Institut rodinné terapie a terapie vztahové vazby
- 09/2021 Vzdělávání IZS JMK – Mimořádné události – krizová intervence (on-line)
- 12. 10. 2021 Problematika duševního zdraví, MěÚ Hodonín, rozsah 3 hodiny
- 22. 11. 2021 Webinář: Marek Herman – Pravidla nejsou povídla
- 26. 11. 2021 supervize (PhDr. Lucia Bélová)
- Individuální koučink a supervize – Dagmar Kakošová (on-line) (16 hodin) – 8 setkání
- Pravidelná supervizní setkání v Brně u Mgr. Michal Horák v roce 2022– týmová supervize (6 setkání ročně 14. 01. 2022, 23. 03. 2022, 13. 05. 2022, 03. 06. 2022)
- 19. 01. 2022 Zvládání stresu a dýchání (Nikola Valová), rozsah 2 hodiny, online, Valašská Bystřice
- 28. 02. 2022 Online vzdělávání: Michal Raszka - Specifika komunikace s dospívajícími s depresivním prožíváním a sebepoškozováním 8 hodin
- 01. 03. 2022 Krizová intervence dneška aneb jak pracovat s klienty v tématech válečného konfliktu, online – rozsah 1, 5 hodiny, Akademie psychologie
- 19. 03. – 20. 03. 2022 Dvoudenní kurz techniky Sandplay, Mgr. Michalčíková Alžběta, Brno
- 22. 06. 2022 ZŠ NA DĚDINĚ, seznámení se s inovativním vzděláváním žáků ZŠ
- 31. 08. 2022 Seminář s MUDr. Sedlaříkovou v SC Zlín

### Mgr. Martina Hanzalíková – speciální pedagožka

- 13. 09. 2021 Sourozenecká rivalita, online, Institut rodinné terapie a terapie vztahové vazby
- 09/2021 Vzdělávání IZS JMK – Mimořádné události – krizová intervence (on-line)
- 12. 10. 2021 Problematika duševního zdraví, MěÚ Hodonín, rozsah 3 hodiny
- 21. 10. 2021 Rodičovství podporující inkluzi a plnohodnotný životní styl lidí s Downovým syndromem, online, rozsah 3 hodiny
- 10. 11. 2021 Aktivní účast na konferenci v Ratíškovicích, „Šikana a agrese očima žáků“
- 26. 11. 2021 supervize (PhDr. Lucia Bélová)
- Pravidelná supervizní setkání v Brně u Mgr. Michal Horák v roce 2022– týmová supervize (6 setkání ročně 14. 01. 2022, 23. 03. 2022, 13. 05. 2022, 03. 06. 2022)
- 13. 01. 2022 Problémové správanie detí v predškolskom veku, Mgr. Veronika Nemčoková (vzdelávací portál pre pedagógov, žiakov a ich rodičov), on-line



- 19. 01. 2022 Zvládání stresu a dýchání (Nikola Valová), rozsah 2 hodiny, online, Valašská Bystřice
- 28. 02. 2022 Online vzdělávání: Michal Raszka - Specifika komunikace s dospívajícími s depresivním prožíváním a sebepoškozováním 8 hodin
- 01. 03. 2022 Krizová intervence dneška aneb jak pracovat s klienty v tématech válečného konfliktu, online – rozsah 1, 5 hodiny, Akademie psychologie
- 19. 03. – 20. 03. 2022 Dvoudenní kurz techniky Sandplay, Mgr. Michalčíková Alžběta, Brno
- 22. 06. 2022 ZŠ NA DĚDINĚ, seznámení se s inovativním vzděláváním žáků ZŠ
- 31. 08. 2022 Seminář s MUDr. Sedlaříkovou v SC Zlín

**Mgr. Michaela Kývalová – speciální pedagožka**

- 22. 11. 2021 Webinář: Marek Herman – Pravidla nejsou povídla
- 26. 11. 2021 supervize (PhDr. Lucia Bělová)
- 28. 02. 2022 Online vzdělávání: Michal Raszka - Specifika komunikace s dospívajícími s depresivním prožíváním a sebepoškozováním 8 hodin
- 18. – 19. 06. 2022 Kurz Sandplay – Mgr. Alžběta Michalčíková (8 hodin teorie + 8 hodin sebezkušenosti)
- 22. 06. 2022 Návštěva v ZŠ Na dědině – metodické setkání, prezentace alternativního školství, seznámení se s tímto typem školy a navázání spolupráce
- 31. 08. 2022 Seminář s MUDr. Sedlaříkovou v SC Zlín
- Pravidelná supervizní setkání v Brně u Mgr. Michal Horák v roce 2022– týmová supervize (6 setkání ročně 14. 01. 2022, 23. 03. 2022, 13. 05. 2022, 03. 06. 2022)

**Bc. Lesová Ivana – sociální pracovnice**

- KPSS (komunitní plánování sociálních služeb Město Hodonín) – pravidelná setkání (jednou za šest týdnů)
- Cochem (Cochemská praxe aplikovaná v případech rozvodových řízení Soud Hodonín) – pravidelná setkání jednou za dva měsíce
- Pravidelná supervizní setkání v Brně u Mgr. Michal Horák – týmová supervize (6 setkání ročně)
- 22. 11. 2021 online Webinář Marka Hermana „Pravidla nejsou povídla“ 2h
- 11. 01. 2022 online setkání k problematice duševního zdraví 3h
- 21. 02. 2022 Mezioborové setkání s organizací Práh (vedoucí oblasti + psycholog) 3h
- 28. 02. 2022 Online vzdělávání: Michal Raszka - Specifika komunikace s dospívajícími s depresivním prožíváním a sebepoškozováním 8 hodin

### 2.3. Personální změny a stáže ve školním roce 2021/2022:

Ve školním roce 2021/2020 došlo k personálním změnám. Kolegyně etopedka, Mgr. Durnová Petra, odešla v průběhu měsíce července 2021 na mateřskou dovolenou a od nového školního roku (10/2021) ji na pracovišti zastoupila nová kolegyně, čerstvá absolventka oboru speciální pedagogiky, Mgr. Kývalová Michaela. Ta se velmi rychle a aktivně zapojila do plnohodnotného fungování v týmu i s klienty. Přínosem byla její ochota učit se nové věci a otevřenost k různým aktivitám, sama obohatila kolegy o nové poznatky získané během studií a ze zahraniční stáže v Číně, kterou absolvovala během studií.

Dočasnými kolegy se nám stali praktikanti, kteří měli zájem o splnění praxe na našem pracovišti. Jedním z nich byl student psychologie, pro nějž bylo stěžejní nahlédnout na práci psychologa ve školském poradenském zařízení, strávil s námi 10 dnů, kdy se seznámil nejen s funkcí psychologa v našem zařízení, ale celkově s chodem ambulance. Dalšími praktikantkami byly studentky oboru speciální pedagogiky, které zajímala především práce etopedů v našem zařízení a zde byl vidět velký rozdíl mladých budoucích kolegů v motivaci k praxi a rozlišnost osobností (pokora, ochota učit se nové věci aj.), což bylo dále zdrojem pro změnu přístupu k umožnění absolvování praxí v našem zařízení, kterému nyní předchází pohovor s uchazečem, aby energie, která je věnována ze strany ambulance, byla směřována na správné místo.

Zpětná vazba poskytnutá studenty po ukončení on-line praxe oceňovala především nápaditost, pestrost a možnost vyzkoušet si techniky.

## **3. Údaje o práci zařízení za školní rok 2021/2022**

Z počátku školního roku byl provoz ambulance specifický počtem pracovníků, kdy nová kolegyně nastupovala až 01. 10. 2022, v měsíci září fungovala tedy ambulance ve dvou odborných pracovnících. I v tomto školním roce byl hlavní cíl práce zachovat kvalitní služby pro klienty a poskytovat službu dostupnou v krátkém časovém úseku. Hlavním úkolem bylo zaškolit novou kolegyni, podpořit fungování týmu a pomoci nové kolegyni k rychlé orientaci v našich službách. Konec předchozího školního roku se nesl v duchu revitalizace prostor (malování, obnova nábytku aj.), což bylo velmi příjemným aspektem vstupu do nového školního roku. Hned zkraje klienti oceňovali modernizaci kancelářských prostor a především čekárny. Veškeré prostory nyní působí čistěji, vzdušněji.

V předchozím školním roce opět středisko úzce spolupracovalo s nejrůznějšími organizacemi nejen z Hodonínska ale i Kyjovska a Veselska – školy, PPP, DD Hodonín, PMS, OSPOD, Kontaktní adiktologické centrum Vážka, účastnilo se setkání a workshopů a přednášek pořádaných v rámci zavádění cochemské praxe u soudu (rozvody rodin), kdy zaměstnanci byli plnohodnotnými přispívajícími ve věci problematiky poruch chování, dále se

účastnilo meziresortních setkání ve věci plánované reformy v péči o pacienty s duševními onemocněními, i tato forma spolupráce byla z velké části přenesena do on-line podoby.

O změnách, doporučeních na zajímavé akce aj. informuje středisko v prostorech ambulance (čekárna, nástěnky aj.) a prostřednictvím internetu (FB a webové stránky), kde uvádí aktuality a jiné důležité informace. Sociální sítě se více staly kontaktním prostředkem i pro klienty – více užívají chaty ke sdělení informací nebo nakontaktování zaměstnanců střediska.

Odkazy na internetové stránky jsou uvedeny níže:

<http://svphodonin.cz/>

<https://www.facebook.com/SVP-Hodon%C3%ADn-686717031495896/>

Středisko bylo dále, jako v předchozích letech, zváno k účasti na setkávání Komunitního plánování sociálních služeb na Hodonínsku (pod záštitou MěÚ Hodonín), dále také na setkávání Školních metodiků prevence (pod záštitou PPP Hodonín), a také na pravidelná jednání Multidisciplinárního týmu pro mládež (pořádané PMS Hodonín), krom podílení se na komunitních aktivitách je to možnost prohlubovat vztahy se spolupracujícími organizacemi a to i v případech, kdy není umožněno osobní setkání.

Zajímavou aktivitou v uplynulém školním roce byly schůzky pro pedagogy v MŠ, přednášková činnost pro rodiče, setkání se studenty primy gymnázia v Hodoníně na téma nároku učení při změně školy a účast na žakovské konferenci, kde se k tématům šikany vyjadřovali nejen odborníci, ale i zástupci tříd v podobě vybraných žáků. Uplynulý školní rok byl již více nakloněn osobním setkání a aktivitám mimo on-line prostor, proto jsme rádi, že jsme se mohli podílet na Dni pro rodinu, kdy má ambulance možnost se prezentovat v prostorách před zimním stadiónem díky hravým aktivitám pro děti.

Přehled aktivit od ambulance SVP Hodonín pro veřejnost či odborníky:

- 10. 11. 2021 Aktivní účast na konferenci v Ratíškovicích, „Šikana a agrese očima žáků“
- KPSS (komunitní plánování sociálních služeb Město Hodonín) – pravidelná setkání (jednou za šest týdnů)
- 13. 01. 2022 Přednáška v MŠ pro rodiče a pedagogy, téma: „Práce s dětmi s rizikovým vývojem“
- 23. 02. 2022 Přednáška pro studenty gymnázia Hodonín, téma: „Jak se učit bez problémů“
- 12.05.2022 Den pro rodinu – prezentace SVP Hodonín
- Květen – Hodonínské listy – článek o námi poskytované službě pro veřejnost (sepsala Mgr. Kývalová Michaela)

- 22. 06. 2022 Návštěva v ZŠ Na dědině – metodické setkání, prezentace alternativního školství, seznámení se s tímto typem školy a navázání spolupráce
- Cochem (Cochemská praxe aplikovaná v případech rozvodových řízení Soud Hodonín) – pravidelná setkání jednou za dva měsíce

### 3.1. Přehled práce s klienty

V uplynulém školním roce zde bylo středisko k dispozici během běžného provozu pro 154 klientů (z toho 54 dívek), toto číslo je vyšší oproti předchozímu roku, kdy byl provoz ambulance ovlivněn první vlnou covidu a omezení provozu zařízení. Vzhledem k předchozím letem se jedná o mírný nárůst počtu klientů.

Ambulance poskytovala svoje odborné služby formou běžných osobních konzultací, dále také telefonických konzultací, či prostřednictvím on-line poradenství, které se stává běžnější formou spolupráce.

Princip vedení klienta zůstal zachován jako v minulých letech, kdy první tři setkání jsou orientována na zmapování situace klienta formou vstupního pohovoru, anamnézy a diagnostiky a následné vystavení individuálního výchovného plánu rozvíjí dlouhodobou formu péče pro klienta a jeho rodinu. I v minulém roce převládala spolupráce dlouhodobého charakteru u klientů. Každý rok je specifický častějším výskytem určité problematiky, v začátcích provozu zařízení to byly útky dětí z domu, sebepoškozování, dále pak chlapci žijící s matkami bez otce a jejich vzdorovitost vůči autoritám. V předchozím školním roce se častěji vyskytovala problematika v návaznosti na on-line výuku, absenci přirozených sociálních vazeb u dětí a dospívajících (karantény aj.) a důsledky z toho plynoucí, dále také vysoká míra agresivity u dětí v nižším věku a adaptační potíže při návratu do běžné výuky po karanténě, také zůstává aktivní téma potornádové situace.

Většina klientů dochází do ambulance spolu se zákonnými zástupci či osobami odpovědnými za výchovu, kteří nejsou ve výše uvedeném počtu zahrnuti. Nejrozsáhlejší skupinu klientů tvoří chlapci, kteří navštěvují druhý stupeň základních škol, následně jsou to děti z prvního stupně, a děti v období předškolní přípravy (jejich počet převyšuje počet klientů navštěvujících střední školu).

<b>Celkem klientů:</b>	<b>154</b>
➤ Z toho plnící základní povinnou školní docházku	117 ( z toho 46 na I.stupni)
➤ Z toho po ukončení povinné školní docházky	17
➤ Z toho před zahájením povinné školní docházky	20

Nejčastějším problémem, kvůli kterému nás rodiče, pěstouni, či jiní odborníci vyhledali, byly osobnostní potíže (potíže při nerespektování, potíže se sebeovládáním, agresivní projevy, posmutnělost aj.), dále rodinné problémy (konfliktní vztahy, plnění základních domácích povinností, nerespektování autorit) a další. Klienti a jejich zákonní zástupci

přicházeli na doporučení pracovníků OSPOD, školních psychologů, školních poradenských zařízení, pedagogů, zdravotnických zařízení či z vlastního motivu. V poslední době jsou to i rodiče dětí ve věku cca od 3 – 10 let, kteří nás kontaktovali z vlastní iniciativy, kdy sami mají zájem aktivně a co nejdříve řešit první objevující se náznaky nedostatků ve výchově a stále častěji se řeší otázka kam doporučit rodiče dvouletých dětí v případě zájmu o poradenství.

U nově přichozích klientů je evidentní narůstající problematika psychiatrického charakteru, není výjimkou, že je klient v péči pedopsychiatra, či má za sebou pobyt realizovaný v některé z dětských psychiatrických léčeben a je medikován, často se u dětí i dospívajících objevuje v anamnéze diagnostikovaná deprese, úzkostné stavy, panické poruchy.

<b>Hlavní důvod příchodu klienta do střediska:</b>	<b>počet klientů s převažující probl.</b>
Rodinné problémy:	38
Školní problémy:	35
Osobnostní problémy:	81
Prekriminální a kriminální problémy:	0
Zneužívání návykových látek:	0

<b>Iniciátor příchodu klienta do střediska:</b>	<b>počet klientů v péči</b>
OSPOD	28
Rodina, klient sám	55
Škola	42
Školské poradenské zařízení	10
Zdravotnické zařízení	8
Soudy, PMS ČR	2
jiný iniciátor	9

### **Celkové shrnutí školního roku**

Za období školního roku 2020/2021 se ve středisku uskutečnilo celkem **1695 kontaktů**, v tomto výčtu jsou zahrnuty vedle individuálních, rodinných konzultací, osobní i telefonické kontakty s klienty, jejich zákonnými zástupci a odbornými pracovníky spolupracujících organizací a také telefonické krizové intervence, on-line konzultace aj.

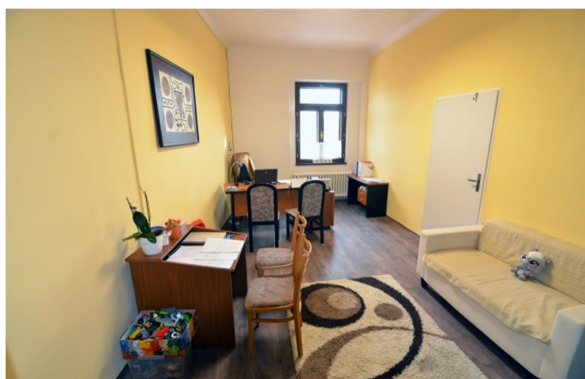
<b>Přehled jednotlivých aktivit střediska:</b>	<b>počet úkonů</b>
Individuální činnosti s dítětem	544
➤ Komplexní vyšetření:	61
➤ Indikovaná vyšetření:	81
➤ Konzultace, poradenství:	402

Rodinné konzultace:	470
Počet ukončených spoluprací:	38

#### Kontakty se školami

- Metodická setkání: 13

Ve školním roce 2021/2022 neposkytovalo středisko následující služby – Programy pro třídní kolektivy, Pobytové akce, rodičovské skupiny, skupinové aktivity s klientem apod.



### **3.2. Zhodnocení práce se spolupracujícími organizacemi**

#### **Školy**

V uplynulém školním roce byl opět kladen důraz na dobrou provázanost spolupráce se školami. Součástí běžné praxe je v úvodních schůzkách informování rodiny a záměrech propojení spolupráce se školou, ta je následně informována se souhlasem zákonných rodičů, že je klient přijat do péče střediska a škola je požádána o spolupráci. Nejčastější podoba spolupráce je komunikace prostřednictvím vyplněného dotazníku k žákovi, osobní setkání ve škole jak s pedagogy, tak návštěva etopeda ve třídě žáka, dále účast na výchovných komisích, či kulatých stolech. Po ukončení spolupráce je opět škola informována o ukončení spolupráce s klientem. Dalším důležitým prvkem je seznámení škol s náplní práce střediska, ač na Hodonínsku ambulance působí již sedmým rokem, neustále se mění personální složení škol a se školami vzdálenějšími (na hranici okresu Hodonín) není kontakt tak častý. Zaměstnanci střediska proto nabízí možnost účasti na metodickém setkání s pedagogy v prostorách školy či střediska, kde přiblíží své činnosti a osobně se pedagogům představí. Toto se setkává s dobrou zpětnou vazbou. V letošním školním roce takovéto setkání proběhlo na základní škole v Hodoníně, Ostrožské Nové Vsi, v mateřských školách v Hodoníně.

Aktuální fungování škol vzhledem ke zpřísněným hygienickým opatřením je velmi odlišné, některé školy neumožňují osobní přítomnost externích spolupracujících odborníků na půdě školy, tudíž bylo realizováno výrazně méně návštěv etopeda ve škole. Za to se častěji školy

obracely na ambulanci s žádostí o možnosti metodických on-line konzultací s novou problematikou v návaznosti na on-line výuku (návrat žáků do školy, adaptace na on-line výuky, možnosti plnění povinností při vzdálené výuce aj.).

## **OSPOD**

Toto oddělení spolupracuje se střediskem také od počátku jeho provozu, vzájemná spolupráce je založená na výměně informací ve věci klienta, sjednocení postupu v péči u klienta, společné hledání ideálních řešení pro rodiny individuálně. Středisko spolupracuje nejčastěji s Odborem sociální péče z Hodonína a Kyjova, v posledním roce se i častěji vyskytly spolupráce s OSPOD Veselí nad Moravou, Břeclav, Hustopeče, občas i Brno. Středisko se pravidelně účastní případových konferencí pořádaných OSPOD a také pravidelně zve referenty a kurátory na setkání u Kulatého stolu pořádaného střediskem (kterých se pracovníci OSPOD zpravidla účastní). OSPOD je také často prostředníkem při provázání spolupráce všech participujících odborníků ve věci klienta, mimo to jsme často přizváni na aktivity lokálního charakteru (workshopy, konference, aktivity související s primární prevencí a rozvojem služeb pro rodiny v krizi, komise pro rodinu, Dny pro rodinu aj.).

## **Probačně mediační služba**

Úzká spolupráce v rámci společných klientů je bezproblémová, daří se společně hledat optimální řešení pro klienty – sjednocení času a intenzity návštěv, předávání zpráv, obsah setkání, tak aby průběh intervize nebyl duplicitní a tím pádem pro klienta zatěžující a demotivující. Výhodou je blízká poloha obou zařízení, což usnadňuje osobní setkání odborníků ve věci klientů. PMS je také iniciátorem zapojení střediska do setkávání zaměřených na prevenci kriminality v této lokalitě. V posledním roce narostl počet klientů, jímž byla péče střediska nařízena soudně, proto je spolupráce s PMS častější než v předchozích letech.

## **Pedagogicko psychologická poradna**

Blízká spolupráce probíhá i s PPP Hodonín, která má pobočky v Hodoníně, Kyjově a Veselí nad Moravou. Krom běžné participace na vedení společných klientů, jsme se mohli zúčastnit pravidelných setkání školních metodiků prevence ve všech 3 lokalitách a blíže představit služby našeho zařízení metodikům prevence ze škol, což je velkou výhodou, protože v rámci pozic školských poradenských pedagogů dochází k průběžným změnám na těchto pozicích, přibývají noví mladí kolegové a jejich dobrá informovanost o dostupné péči napomáhá včasnému záchytu potíží a včasnému odeslání rodiny do adekvátní péče.

### **3.3. Den pro rodinu**

Středisko výchovné péče Hodonín bývá přizváno MěÚ Hodonín v rámci Týdne pro rodinu ke spolupodílení se. Jedná se již o tradiční akci. Zpravidla v květnu se v parku u zimního stadionu v Hodoníně uskutečňuje Den rodin spojený se Dnem tance. Děti plní ve

stáncích různé úkoly, které pro ně připravily tyto organizace: Oblastní Charita Hodonín, **Středisko výchovné péče Hodonín**, Centrum pro rodinu a sociální péči, Senior Point, Family Point a Městská knihovna Hodonín. Letošní Den pro rodinu byl z důvodů delší prodlevy od poslední akce v menším rozsahu, i přesto byla návštěvnost velmi dobrá a pracovníci měli možnost pohovořit s rodinami u stánku a seznámit je s dostupnými službami.



#### 4. Závěr, výhledové plány na školní rok 2022/2023

Uplynulý školní rok 2021/20212 byl sedmým rokem provozu zařízení. Hlavní náplní práce střediska stále zůstává práce s klientem a jeho rodinou, uplynulý rok byl specifický tím, že v rámci celorepublikového i celosvětového dění se promítala do naší práce dvě velká témata a to doznívající covid a s tím související změny režimu a fungování ve školách, dále také již evidentní dopad na děti školsky zařazené a důležitým bodem bylo také vypuknutí války na Ukrajině, což se promítá i do práce s klientem a celý rok stále doznívá i problematika tornáda, která jižní Moravu zasáhla v červnu 2021.

Od září 2021 začal probíhat běžný školní rok se standartním provozem ambulance formou intervencí s rodinami (za zvýšených hygienických opatření), kdy se pracovalo osvědčeným způsobem – individuální konzultace, rodinné konzultace, diagnostická a anamnestická setkání. Výrazně častěji se ale součástí práce staly on-line konzultace pro rodiny i jiné odborníky. Součástí běžné práce s klientem i nadále zůstávala úzká spolupráce se školami a jinými organizacemi. Ovšem většina škol omezila možnost přímé účasti cizích osob v prostorách školy, proto konzultace se školou se přesunuly na podoby e-mailové komunikace či telefonického spojení. V průběhu školního roku, opět došlo na on-line výuku a toto téma se stalo aktivnějším i mezi klienty střediska.

Vedle škol je nejčastěji spolupracující organizací OSPOD (Hodonín, Kyjov, případně Veselí nad Moravou), kde také byla snaha zachovat, co nejvíce běžnou spolupráci v podobě telefonických konzultací, osobních setkání, účasti na společných setkáních jako jsou



případové konference aj. Tyto výjezdy a setkání se týkaly i blízkého okolí Hodonína, není neobvyklá spolupráce se školami v celém regionu (Dubňany, Strážnice, Kyjov, Rohatec aj.).

Vedle práce s klientem se stále zaměřovalo středisko na posílení dobré informovanosti laické i odborné veřejnosti o službách zařízení a možnostech spolupráce. Toto probíhalo spíše za využití možností internetu – on-line setkání, informace na facebookových stránkách či webu střediska. Osobní setkání pomáhají lepší provázanosti spolupráce a navázání profesních vztahů, ale bylo nutné dodržovat opatření vydaná v souvislosti s COVID - 19.

Důležitým prvkem ve směřování činností střediska je spolupráce s naším nadřízeným pracovištěm, DÚ Brno, SVP a ZŠ, které zajišťovalo metodické vedení našeho zařízení, nadřízené pracoviště doporučuje vhodné vzdělávací aktivity, umožňuje intervize ke klientům a sjednocuje práci ambulancí. Proběhla tedy společná setkání jak s odborným ambulantním pracovištěm, tak s vedením či ekonomickým oddělením ve věci jiných než odborných.

I přes vzrůstající počty klientů bylo pro zaměstnance zařízení zásadní doplňovat průběžně své vzdělání účastí na různých kurzech, workshopech, školeních a supervizích, které napomáhají předcházení stavu vyhoření u odborných zaměstnanců a zlepšování práce s klientem. V minulém roce byla převážná část vzdělávání přesunuta do on-line podoby, což zpřístupnilo některá jinak méně dostupná vzdělávání. Důležitým prvkem byla týmová supervize, která pomohla řešit témata vznikající na pracovišti nejen v souvislosti s klienty, ale s týmovým klimatem.

V neposlední řadě také došlo na revitalizaci prostor zařízení, obnovu vybavení (jak v podobě nového nábytku, tak obnovu pc sítě, což sekundárně také velmi pomáhá zlepšení kvality práce zaměstnancům a zpříjemňuje prostředí klientům střediska.

Školní rok 2021/2022 lze hodnotit jako úspěšný a to i přes doznívající celosvětovou situaci s ohledem na pandemické onemocnění Covid-19. Středisko ve spolupráci se svým nadřízeným pracovištěm (DÚ Brno, SVP a ZŠ), dále pokračovalo ve svých běžných činnostech a v rozvoji pracoviště.

Koncepce s předchozích let směřovala k udržení a posílení pozitivního působení zařízení, kdy záměrem je především zlepšovat se v práci s klientem, být otevření pro jiná odborná pracoviště, praktikanty, hledat nové možnosti spolupráce a zpracovávat vždy aktuální témata daného školního roku.

Koncepční ladění tohoto školního roku se orientuje především na udržení kvality práce s klientem, kde je ovšem potřeba brát ohled na kvalitu práce (v opozici proti kvantitě), citlivě přistupovat k řešení přetlaku klientů, kteří o služby střediska projevují zájem. Důležitým bodem je vyjít vstříc žádostem s ohledem na možnosti a kapacitu zařízení (v kontrastu rizik dlouhých čekacích lhůt, vyhoření zaměstnanců aj.). V případě delších čekacích lhůt je důležitým krokem zařízení předat potencionálním klientům možné kontakty na služby charakteru krizové intervence, případě snaha rozklíčovat problematiku a směřování k adekvátnímu odborníkovi, tak aby klient nezůstal bez možností podpory než se dostane do péče ambulance.

Dále je důležitým bodem koncepce rozvíjet nově získané znalosti v technice Sandplay, která doplnila možnosti práce s klientem ke stávajícím metodám. Zaměstnanci si v průběhu roku hodlají zajistit adekvátní vybavení (pískoviště, figurky, předměty aj.) a techniku si, co nejvíce osvojit, jak v přímé práci s klientem, tak ve vzájemných intervizích a v následném vzdělávání formou např. jednodenních workshopů.

Jako žádoucí a přínosné z minulého roku se jeví pokračování v intenzivní týmové supervizi, která pomohla velmi zlepšit týmové klima a vyřešit mnoho otázek, které souvisely jak se vztahy na pracovišti, tak s pocity vyhoření či únavy a pracovními prvky ve spolupráci s odbornými pracovišti.

Z hlediska posílení efektivity práce nás v novém školním roce čeká také nový evidenční program pro vedení kartotéky klientů (EVIX). Seznámení se s ním, jeho efektivní využití a ověření možností uchovávání dat bude provázet všechny zaměstnance od září 2022.

V rámci spolupráce se školami, vyvstalo v minulém školním roce, že je žádoucí před účastí na výchovných komisích vykomunikovat se zástupci škol uspořádání a očekávání z takovýchto setkání, opakovaně se stalo, že výstupy výchovné komise neodpovídaly problematice či přítomnosti zástupců SVP na výchovné komisi. Bude proto vytvořena jakási očekávaná struktura a předem vždy komunikována zakázka.

Dalším důležitým prvkem je i změna v přístupu k přijímání praktikantů. V minulém roce se opakovala situace, kdy přítomnost praktikanta byla pro zaměstnance zajímavým prvkem během práce, ale také míra motivace byla různá. Ambulance praktikanty vítá, v různé formě, ale před případnou stáží vždy proběhne osobní setkání, kde se vyjasní vzájemná očekávání, podmínky a ověří se motivace uchazeče.

Z hlediska vybavenosti a zázemí bychom v budoucím školním roce rádi doplnili žádoucí technické vybavení a vybavení kanceláří tak, aby se pracoviště stalo ještě efektivnějším a přívětivějším pro klienty. Dále bychom rádi rozšířili užívané diagnostické techniky na pracovišti pro ještě lepší diagnostiku klienta (jak psychologickou, tak speciálně pedagogickou).

Středisku bylo dále nabídnuto obměnit fotografie, které nám zapůjčila paní Obrovská do prostor chodby ambulance, nyní se jedná o detaily květin, během školního roku proběhne obměna novými fotografiemi, což by mohlo opět oživit prostory ambulance.

Mezi další cíle střediska patří rozvoj a vzdělávání zaměstnanců v problematice poruch chování u dětí a dospívajících a tématech s tím souvisejících, především psychiatrická problematika u těchto klientů, protože vzrůstá počet klientů s psychiatrickou zátěží. Dále se také osvědčilo vzdělávání v oblasti krizové intervence a to nejen v období nouzového stavu, ale při práci s klientem, který se na středisko obrátí v akutní části problému a je třeba ho nasměřovat či stabilizovat (z posledních let je toto důležitým základem skrze nenadále zkušenosti – tornádo, válka na Ukrajině, karantény aj.).

Důležitým prvkem v koncepci je také udržování a prohlubování vztahu a propojenosti se zdejší komunitou především díky městu Hodonín a podílení se na společných setkáních jako

jsou komunitní plánování, setkání multidisciplinárních týmu, účast na Dnech zdraví, pořádání přednášek pro zaměstnance MěÚ Hodonín, setkávání ve školách aj.


**Vypracovala:** Mgr. Mňuková Barbora, vedoucí SVP Hodonín  
10. 10. 2022

V Hodoníně, 10. 10. 2021  
Vypracovala:

---

Mgr. Mňuková Barbora  
vedoucí SVP Hodonín

V Brně,



Diagnostický ústav Brno, ①  
středisko výchovné péče  
a základní škola,  
Brno, Hlíčky 140, PSČ 603 69  
IČ: 005 67 256

Mgr. Martin Holý  
ředitel DÚ Brno, SVP a ZŠ